

Zyxel Taiwan End-of-Life Policy

目的

所有產品都會因多種原因而達到其生命週期的終點，包括市場需求、技術創新和產品開發的變化，或者產品成熟度和功能更豐富的技術的替代。

我們在下面列出了 Zyxel 產品生命週期終止(End-of-Life)時程表，以幫助客戶了解 Zyxel 產品銷售週期。

範圍

本政策涵蓋 2023 年 7 月 1 日或之後發布所有 EOL 通知。

政策

生命終結時程表：

停止銷售的外部通知通常是在停止銷售(End of Sale(TW))日期之前六個月發出，該日期之後您將無法再購買相關產品。

在 EOL 通知日期之後，將不再銷售期限超過最後支持日期(End of RMA & Tech Support)的訂閱(包括軟體續訂)。

ZyXel 會向擁有有效軟硬體保固的客戶提供以下服務：

1. 針對硬體進行常規故障分析。
2. 依 End of Vulnerability Support 期限內提供軟體錯誤修復、維護版本、解決方法或針對關鍵錯誤的補丁。
3. 依 End of Tech Support 期限內提供相關技術支援。

客戶可以：

為產品購買硬體保固，最後期限的前提是結束日期不超過停止硬體維修及技術支援日。

為產品購買軟體授權，最後期限的前提是新的訂閱結束日期不超過 ZyXel 確定訂閱或服務的最後可用日期。

定義

就本政策而言，適用以下定義：

生命週期結束 (EOL) -ZyXel 產品生命週期相關的最終業務運營的流程。生命週期終止流程由一系列技術和業務時程表活動組成，一旦完成，產品週期就會結束，將不再被銷售、改進、維護或支持。

銷售結束日期 (EOS) 在此日期之後，產品將不再接收新的訂單。